

Kære kunde



I det kommende års tid vil RAH udskift samtlige el-målere i sommerhusområderne fra Søndervig til Nymindegab, til fjernaflæste målere.

Vi er nu startet i Søndervig samt området omkring byen og vil indtil juni 2015 udskifte målerne fra Søndervig til Hvide Sande.

Herefter vil vi i perioden, fra maj til september 2015, udskifte målerne i Hvide Sande by, hvorefter vi forsætter syd for Hvide Sande fra oktober 2015 til marts 2016

I god tid inden vi begynder udskiftningen, sender vi et brev til dig, hvor vi fortæller mere om processen med udskiftning og om hvornår vi forventer at udskiftningen vil finde sted hos jer.

Udskiftningen tager under en halv time. Hvis el-måleren er placeret inde i huset, har vi brug for at kunne træffe aftalte om oplåsning for at kunne lave udskiftningen. Er måleren der imod placeret udvendigt på huset, er det ikke nødvendigt at være hjemme.

Alt dette fortæller vi meget mere om i det brev vi sender til dig. Af hensyn til vores planlægning vil vi bede dig om, at vente med at kontakte os for en eventuel aftalt om oplåsning, til du har modtaget brevet fra os. Årsagen til dette er, at vi ikke har planlagt udskiftningen i detaljer mere end et par måneder frem og vi har derfor ikke mulighed for, at lave endelige aftaler om udskiftningen inden da – det håber på forståelse for!

De fjernaflæste målere giver dig, som sommerhusejer mulighed for at følge med i sommerhusets elforbrug året rundt. Samtidig vil der være mulighed for, at man som kunde selv sætter alarmer, så man får en alarm hvis elforbruget ændrer sig ud over det forventede (f.eks. hvis termostaten i en elradiator bliver defekt, så radiatoren begynder at vame konstant)

Alt dette foregår via en hjemmeside der kan tilgås med et personligt login via PC, Tablet eller telefon.

Hjemmesiden er pt. i test en hos et antal kunder, og vi forventer, at den snart er klar.

Udskiftningen koster ikke noget, da det er en del af den almindelige vedligeholdelse af vores el-net.

Vi forvente os rigtig meget af dette fjernaflæste system og vi glæder os til at præsentere dig er for de faciliteter vi vil tilbyde jer inden for kort tid.

Som nævnt sender vi et brev til dig i god tid inden vi begynder udskiftningen i dit område, men har du spørgsmål inden da, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os.

Med Venlig hilsen

RAH

